

Caja y Reposición: Proyecto de Formación y empleo. José Augusto Colis

Intervención en VIII Feria de Empleo y Discapacidad. IFEMA. Madrid.

En los últimos meses hemos desarrollado un Proyecto de Formación y Empleo para personas con problemas de Salud Mental en el área laboral de Caja y Reposición. En esta iniciativa han intervenido FSC Inserta, entidad de la Fundación ONCE responsable de la integración laboral y la formación de personas con discapacidad, la empresa Hipermercados Alcampo y los Centros de Rehabilitación Laboral de la Red de Atención Social de la Comunidad de Madrid



El proyecto formativo se ha compuesto de dos partes; en primer lugar, de un curso teórico-práctico de una duración de 280 horas, impartido por el profesorado de la empresa FORMACAL; y en segundo lugar de un período de prácticas de trabajo (100 horas) en distintos centros que la empresa Alcampo tiene distribuidos en la Comunidad de Madrid.

¿Por qué surge este proyecto de formación? Porque la formación o cualificación profesional de las personas con Trastorno Mental Grave es un aspecto importante dentro de los procesos de rehabilitación laboral; es decir, la adquisición de conocimientos y competencias que posibiliten su acceso al mercado laboral. Un gran número de personas afectadas tuvieron en su día que abandonar sus estudios sin culminar a causa de sus problemas de salud mental, y en la actualidad deben reorientar, actualizar o aumentar su formación para poder acceder al mercado de trabajo. Hoy en día un número cada vez mayor de personas con discapacidades psiquiátricas desean más oportunidades de acceso a empleo remunerado, y por consiguiente, mayores oportunidades de formación que aumente lo que se ha dado en llamar su "empleabilidad".

¿Por qué un trabajo en red de nuestros centros? Porque los Centros de Rehabilitación Laboral compartimos un mismo objetivo, la integración social y laboral de las personas que atendemos. El trabajo es quizá el elemento fundamental para la inclusión social. El empleo se asocia con la autonomía económica, el bienestar, la autoestima, con esa

necesidad que albergamos los individuos de la construcción de proyectos personales que den sentido a nuestras vidas; e indudablemente, también se asocia con esa saludable sensación de participación, de involucración, de pertenencia al grupo social. Además, las investigaciones coinciden en afirmar que el desempeño de un trabajo remunerado mejora el pronóstico y la evolución de las llamadas enfermedades mentales.

El trabajo en red, la cooperación entre nuestros centros, nos permite abordar iniciativas de formación e inserción laboral que serían difícilmente alcanzables sin aunar los esfuerzos de los profesionales de los distintos recursos. Este es el caso del Proyecto de Formación y Empleo que ahora presentamos.

¿Pero cómo surge nuestro Proyecto?

Desde hace varios años nuestro Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" viene colaborando con FSC Inserta tanto en iniciativas de formación (por ejemplo, la formación que tuvo lugar para la posterior creación del Centro Especial de Empleo Manantial Integra, de la Fundación Manantial) como en iniciativas de apoyo al empleo, como es el Proyecto de apoyo al empleo on-line (ECATIC) de la empresa del Grupo Once, Technosite



<http://www.fsc-inserta.es/>
@fscinserta



www.alcampo.es
@alcampo

Debíamos hacer un proceso formativo en un área de trabajo que tuviera posibilidades de una inserción laboral posterior. Para ello, consideramos importante vincular la formación, ya desde los primeros pasos del proyecto, a una empresa concreta: Hipermercados Alcampo. Con esta empresa también hemos colaborado en los últimos años y sabíamos de su excelente predisposición hacia nuestro colectivo. Pero Alcampo reunía además dos características adicionales que nos iban a permitir enriquecer el período formativo teórico-práctico que proponía FSC.

Por un lado, Alcampo podía acoger a los participantes en un posterior período de prácticas de trabajo real en sus centros. Por otro lado, ALCAMPO tenía una considerable demanda tanto de CAJEROS como de REPONEDORES. De este modo, una vez elegida el área laboral de CAJA-REPOSICIÓN, y siempre en coordinación con FSC Inserta, nos pusimos en contacto con todos los CRL de la red para que enviaran sus candidatos al proceso de selección. Se presentaron a este proceso 33 personas.

A continuación, les informo de algunos de los datos más significativos del Proyecto.

Iniciaron el curso teórico práctico 18 Personas (en la primera semana se registraron los tres únicos abandonos de alumnos que tuvieron lugar a lo largo de todo el proyecto; uno de estos abandonos fue por acceso a un empleo que el alumno no podía compatibilizar con esta formación), quedando en 15 el número de alumnos. De los 15 alumnos, todos finalizaron el curso y todos fueron considerados aptos.

En el posterior período de prácticas de trabajo en los centros de ALCAMPO Iniciaron 14 personas (una persona renunció a la realización de estas prácticas) y estas 14 personas finalizaron las prácticas.

Finalmente, a la finalización del proyecto, se registraron:

- **5 inserciones laborales** en Alcampo de los 14 alumnos
- **Una inserción laboral más** en otra gran superficie de la Comunidad de Madrid.
- **Otros 3 alumnos** tienen serias opciones de que en el futuro la empresa cuente con ellos en próximas campañas.

Todo ello supone que el 64% de las 14 personas que terminan el proyecto formativo son considerados aptos para trabajar en Alcampo.

Quisiera destacar algunos aspectos del Proyecto:

En primer lugar, el esfuerzo, motivación y rendimiento que han mostrado todos los alumnos participantes. En segundo lugar, señalar la importancia esencial de la coordinación de todos los agentes implicados en este tipo de iniciativas.

“Es necesario destacar el esfuerzo, motivación y rendimiento que han mostrado todos los alumnos participantes”

Esta coordinación ha permitido, por ejemplo, que miembros de nuestro equipo profesional pudieran visitar *in situ*, antes del inicio del curso, los dos puestos de trabajo. Queríamos conocer de primera mano sus características y requerimientos, saber qué competencias y habilidades debe desplegar tanto el cajero como el reponedor (ritmo de trabajo, grado de autonomía, iniciativa, cambios de turno, etc.). Esta información nos permitiría después establecer con mayor precisión, en el momento de la selección de candidatos, aquellos que mejor se adaptaban a los puestos de trabajo. Siguiendo con la importancia de la coordinación, se mantuvieron reuniones previas con el profesorado, para la presentación del perfil formativo-

laboral de los alumnos asistentes al curso teórico-práctico. También se estableció un contacto permanente con el profesorado para el seguimiento de las evaluaciones de los alumnos en cada módulo. En la fase del curso teórico la interlocución se hizo a través de nuestro centro, a petición de FSC Inserta, por razones de eficacia en la comunicación. Esa información suministrada por el profesorado era trasladada por CRL “Nueva Vida” al resto de los centros de rehabilitación laboral participantes.

En el período de PRÁCTICAS de trabajo en los centros de Alcampo, también se hizo una presentación previa del perfil formativo-laboral de los alumnos a los Jefes de Sección. Ello permitió asignar a los alumnos, en la medida de lo posible, aquellas secciones de trabajo que mejor se ajustaban a sus características. En este período de prácticas, todos los centros de rehabilitación laboral tuvieron una coordinación directa con los responsables de Alcampo.

Por otra parte, hay que destacar la coordinación establecida entre los CRL, que ha sido fundamental para el buen fin del proyecto. Dentro de sus equipos profesionales, hay que señalar el importante papel desempeñado por los Técnicos de Apoyo a la Inserción Laboral (TAIL) y los Preparadores Laborales (PL), cuya labor de apoyo al alumnado ha contribuido al buen desarrollo de este proyecto formativo. Su presencia dentro de los equipos de trabajo aumenta la versatilidad del modelo de los CRL que permite abordar procesos de rehabilitación laboral individualizados, desarrollar procesos de formación en red y ofrecer un apoyo y seguimiento adaptado a las necesidades de la persona, que incluye el apoyo en el propio puesto de trabajo cuando es necesario.

“Hay que señalar también el importante papel desempeñado por los Técnicos de Apoyo a la Inserción Laboral (TAIL) y los Preparadores Laborales (PL), cuya labor de apoyo al alumnado ha contribuido al buen desarrollo de este proyecto formativo”.

En tercer lugar, hacer hincapié en que el acceso a empleo remunerado y la participación en proyectos formativos puede llevar implícito un importante elemento contra el estigma asociado a los Trastornos Mentales y las personas afectadas. En el caso de este proyecto, los resultados obtenidos han propiciado que FSC INSERTA e

Hipermercados Alcampo ya nos hayan comunicado su voluntad de repetir esta iniciativa en el futuro en ésta u otras áreas laborales.

Finalmente, quería mostrar nuestro agradecimiento tanto a **FSC INSERTA** como a **Hipermercados Alcampo**, por todo su trabajo desplegado en esta iniciativa y por ser grandes compañeros de viaje, un viaje que continúa. Personalizando estos agradecimientos, me gustaría citar a Olga Navarro, responsable de FSC INSERTA, y a César López responsable de Alcampo, que hizo posible la colaboración con la empresa. También destacar la estupenda coordinación que se ha mantenido con las dos responsables del tema de discapacidad de Alcampo que son María Eugenia Morales y Rocío Martín. Agradecer también su trabajo a los compañeros de los equipos de los CRL de la Red. Por supuesto, agradecer el trabajo de mis propios compañeros del CRL "Nueva Vida".



En la imagen, Paloma Carreras, psicóloga, Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral del Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida". @CarrerasPaloma

Finalmente, quiero destacar el papel de la psicóloga Paloma Carreras. Sin Paloma Carreras el proyecto, sencillamente, no se hubiera podido realizar. El profesor Ángel Gabilondo, Catedrático de Metafísica de la Universidad Autónoma de Madrid, dice que en estos tiempos convulsos, extraños, los ciudadanos necesitamos de modelos, de personas de referencia por su integridad, por el compromiso con su trabajo y con la sociedad; Paloma Carreras es uno de esos modelos.

Madrid, Noviembre de 2014.